



María del Carmen Hernández Marcilla

Barcelona
13/07/1989
616943379
sbm_1317@hotmail.com

EXPERIENCIA

Encargada Establiments Miro S.L. 2012 – 2016

Funciones: venta, informes de competencia, servicio postventa, control de stock en tienda. Gestión de un equipo de 5 personas. **Logros:** vendedora con más facturación en nuevas tecnologías de la compañía durante 10 meses. Mejora en técnicas de ventas y marketing.

Azafata

Oferta Tecnológica S.L. 2012

Salesland S.L. 2011 – 2012

Proyecto Plus Marketing S.L. 2005

Teleoperadora especialista Atento Teleservicios S.A.U. 2007 – 2010

Funciones: trámites administrativos, atención al cliente vía mail y telefónica, servicio postventa, seguimiento de incidencias. Trato personalizado y fidelización a mi cartera de clientes de GGCC de Movistar.

Dependiente Marionnaud Perfumeries S.L. 2007

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato Institut Obert de Catalunya 2010

Graduada en ESO IES Príncep de Viana 2007

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Estrategia de marketing digital. Proyecto APPS Factory Tadel Formació 2016

IDIOMAS Y

Español (lengua nativa)	Paquete Office (nivel usuario)
Catalán (lengua nativa)	Redes Sociales: Facebook, Twitter, Instagram (avanzado)
Inglés (intermedio)	App Store Optimization
Francés (básico)	