



Info

▶ 15/07/1993

Contacto

✉ vanessabet.giraldo@gmail.com

📞 671 480 888

☎ 932 263 122

📍 Barcelona

Sobre mí

Joven emprendedora, creativa y empática. Habitada a trabajar en equipo, con muchas ganas de ganar experiencia en el sector y crecer como profesional.

Quedo a su disposición en caso de necesitar más información.

Vanessa Betancur Giraldo

EXPERIENCIA

Dependiente

Souvenirs Art Toledo Orlo • Barcelona • 2015 a 2016

- ▶ Desarrollo en tareas directas en atención al público.
- ▶ Organización y distribución de los productos.

Auxiliar administrativa

Viajes Soltour S.A. • Barcelona • Prácticas • 2014 a 2015

- ▶ Control y distribución de catálogos de Soltour en agencias minoristas.
- ▶ Gestión de altas y bajas de las agencias.
- ▶ Atención telefónica.

Recepcionista de hostel

Barceló Hostel • Barcelona • Prácticas • 2014

- ▶ Atención al turista; información y orientación.
- ▶ Gestiones de Check-in y Check-out.
- ▶ Limpieza y supervisión del estado de las habitaciones.

Recepcionista de hotel

Hotel Market • Barcelona • Prácticas • 2013 a 2014

- ▶ Atención al público.
- ▶ Gestión Check-in y Check-out.
- ▶ Trabajo en equipo en el dpto. de recepción, restauración y limpieza.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Turismo

Universitat de Girona • 2012 a 2015

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso Marketing Digital

Tàdel Formació • 2016

IDIOMAS

- ▶ Inglés ★★★★★
- ▶ Francés ★★★★★
- ▶ Español ★★★★★
- ▶ Catalán ★★★★★

INFORMÁTICA

- ▶ Microsoft office (Excel, Word y Powerpoint)
- ▶ Certificado Oficial de Amadeus
- ▶ Medallion Software para hoteles

INTERESES

- ▶ Freelance: elaboración de cupcakes personalizados por encargo.
- ▶ Apasionada en conocer lugares nuevos y disfrutar de otras culturas.
- ▶ Voluntaria como monitora en el Casal Bon Recer.