



# Mariana Lorena Heredia

## CONTACTO

+34 674 98 21 71

95marianalorena@gmail.com

08018 Barcelona

## FORMACION ACADÉMICA

### Tecnio Especialista en Marketing Digital

GRUPO ASPASIA, ACTUALMENTE

Actualmente desarrollando una aplicación móvil de rutas de montaña, llamada OPEN HUTS

### Relaciones Internacionales

UTEPSA / 2017

### Técnico Operador en Manejo de Paquetes

CORPORACIÓN CIBERNÉTICA AMERICANA DEL SUR /2015

## IDIOMAS Y INFORMATICA

**Castellano** Nativo  
**Catalan** nivel medio  
**Inglés** nivel medio

- Microsoft Office  
- Wordpress

## EXPERIENCIA LABORAL

### CAMARERA

- Trabajadora de limpieza.
- Sectores del hogar y apartamentos turísticos

### AUXILIAR EN HOTEL LAS PALMAS

- Gestión de reservas y atención al cliente.
- Recepción y check-out de los clientes
- Gestión de documentación correspondiente a las reservas.
- Camarera en departamento de hostelería del hotel
- Cobro y cierre de caja
- Tareas administrativas departamento de reservas.

### DEPENDIENTA EN TIENDA DE ROPA

- Atención telefónica.
- Realización de pedidos.
- Organización y mantenimiento de la tienda.

### DEPENDIENTA EN FERRETERIA

- Atención telefónica y atención al cliente
- Realización de pedidos.
- Organización y mantenimiento de la tienda.
- Cobro y cierre de caja.

## COMPETENCIAS

Trabajo en equipo, flexibilidad, autonomía, polivalencia, proactividad y capacidad de aprendizaje rápido.