



Ornella Capa

Administrativa, teleoperadora y marketing digital

EXPERIENCIA LABORAL

Proyecto Apps Factory- Aspasia 2022-2023

- Proyecto en proceso.
- Generación de ideas a través de métodos ágiles
- Desarrollo de estrategias de marketing digital.
- Trabajo en equipo con mentores distinguidos.
- Presentación efectiva de la idea y del prototipo.

Administrativa (Barcelona, España) 2020 - 2022 Laboratorio TELETTEST, Analitika

- Actividades administrativas, atención al público, atención telefónica.
- Introducción de documentos para validación de estudios en mutuas.
- Separación y traslados de muestras médicas en sala de extracciones.
- (Carta de recomendación adjunta)

TMK, Atención al cliente 2019 - 2020 Cofidis, España

- Atención al cliente.
- Acompañamiento y asesoramiento en páginas web.
- Tramitación de pagos online.
- Call center.
- Ventas de líneas de créditos.

Funcionaria pública, estado provincial (Argentina) 2016 - 2018

- Creación de estrategias para que personas mayores de 18 años con bajos recursos pudieran finalizar sus estudios obligatorios.
- Captación y contacto con escuelas para buscar sitio y realizar el acompañamiento.
- Generación de informes semanales y estrategias para que esas personas finalicen sus estudios.

DESTREZAS Y HABILIDADES

- Excelente habilidad para la comunicación y atención al cliente
- Experiencia en actividades administrativas y manejo de documentos
- Conocimientos en marketing digital y redes sociales
- Manejo de herramientas del pack Adobe (Photoshop, Premiere, After Effects).
- Habilidad en el uso de la herramienta Canva para la creación de contenido.

IDIOMAS

Castellano

Nativo

Inglés

B2

CONTACTO



Barcelona ciudad



680 91 90 81



ornellafcapa@hotmaill.com

SOBRE MI

Soy una persona proactiva, apasionada por el marketing digital y la creatividad. Me considero una profesional comprometida con mi trabajo y en constante aprendizaje, siempre buscando adquirir nuevas habilidades para mejorar mi desempeño. Me gusta trabajar en equipo y contribuir al logro de objetivos comunes. Mi meta profesional es crecer en el ámbito del marketing y comunicación, aportando mi creatividad y conocimientos para contribuir al éxito de la empresa.

EDUCACIÓN

Educación no formal:

- Formación Profesional en Marketing y Audiovisual (actualmente en curso)
- Curso de profesora de Danzas Contemporánea, Jazz y Técnica
- Curso de profesora de Flexibilidad Consciente
- Curso de masajista profesional finalizado

Educación adicional:

- Estudios universitarios no finalizados en Fisiología
- Profesorado de expresión corporal (1 año)

Educación formal:

- Bachillerato en Administración de Empresas (2010/2012) Escuela de Enseñanzas medias N°53 Bernardino Rivadavia-

Jaume Català Moll, Responsable de RR.HH. de la empresa Teletest Medical, SL., con CIF B66225905, y domicilio en C/ Montseny, 11.

MANIFIESTA

Que, Ornella Fernanda Capa, con NIE Y684698X, ha prestado sus servicios en esta empresa durante el período comprendido entre el 18 de agosto de 2020 y el 7 de septiembre de 2022, desarrollando sus tareas con un alto nivel de profesionalidad y responsabilidad.

Durante el tiempo en que ha prestado sus servicios en Teletest se ha desempeñado como Técnica Administrativa, realizando las tareas de atención al cliente (telefónica, presencial y online), resolución de incidencia, elaboración de presupuestos, preparación y control de material, etc.

Ornella Fernanda CAPA es una profesional altamente cualificada, puede desempeñar sus funciones con gran dedicación y profesionalidad, y es una persona muy valiosa en cualquier grupo de trabajo donde le toque desarrollar su tarea profesional.

Por lo que se hace constar a los efectos oportunos en Barcelona a 07 de septiembre de 2022.


teletest⁺
Lab Analysis
932.122.745 Barcelona
Jaume Català Moll
Responsable de RR.HH.