

PENELOPE RAMIREZ

Diseñadora UX | U

+34 662 048 886

peneloperamirez.5@gmail.com

Barcelona, España

EDUCACIÓN

Apps Factory
Aspasia Catalunya
2024

UX Design Bootcamp
Ironhack (Remote Campus)
2023

UX Design
Google - Coursera
2021

HABILIDADES

Diseño Web

Diseño de Aplicaciones

Atención al Cliente

Prototipado

Animación

IDIOMAS

Ingles

Español

Catalan

SOBRE MI

Diseñadora UX/UI apasionada con una sólida experiencia en atención al cliente, administración de recursos humanos y gestión de redes sociales. Experta en la creación de diseños accesibles y centrados en el usuario, y en mantenerse al día con las últimas tendencias de diseño. Altamente organizada y asertiva, con una probada capacidad para gestionar múltiples proyectos de manera eficiente.

EXPERIENCIA LABORAL

2023

Webhelp | Barcelona

Especialista en Administración

- Asistencia en tareas administrativas relacionadas con recursos humanos, asegurando un funcionamiento fluido.
- Mantenimiento y actualización de registros de empleados, incluyendo contrataciones, despidos y cambios de puesto.

2018 - 2022

Webhelp | Barcelona

Community Manager - Especialista en Redes Sociales

- Manejo de más de 200 consultas de clientes semanalmente a través de plataformas de redes sociales, mejorando la satisfacción del cliente en un 15%.
- Monitoreo de menciones y conversaciones sobre la empresa en redes sociales, proporcionando respuestas rápidas y adecuadas.

2016 - 2018

Gujarat 2015 SL | Barcelona

Asistente Administrativo

- Gestión de consultas de clientes para una gran empresa de telecomunicaciones, manteniendo una alta tasa de satisfacción.
- Resolución de problemas y quejas de clientes de manera eficaz, garantizando una experiencia positiva para el cliente.
- Provisión de información sobre productos y servicios, asistiendo a los clientes en la toma de decisiones de compra.

2013 - 2015

ACS Xerox | Santo Domingo

Representante de Atención al Cliente

- Gestión de consultas de clientes para una gran empresa de telecomunicaciones, manteniendo una alta tasa de satisfacción.
- Resolución de problemas y quejas de clientes de manera eficaz, garantizando una experiencia positiva para el cliente.
- Provisión de información sobre productos y servicios, asistiendo a los clientes en la toma de decisiones de compra.