



LORENA DE FREITAS

 Atención al Cliente

26 años de edad

Sobre mí

Profesional de la hostelería con experiencia y pasión por el servicio al cliente. Busco nuevas oportunidades que me permitan desarrollar mis habilidades y seguir creciendo en un entorno dinámico. Comprometido con la excelencia, la atención al detalle y el trabajo en equipo.

Habilidades

- Comunicación y empatía
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Adaptabilidad

Idiomas

Castellano
Nativo

Inglés
Intermedio

Francés
Básico

Contacto

 658343001

 lorenadefreitas42@gmail.com

Experiencia

2022 - Presente

Camarera

The One Barcelona

- Servicio en restaurante gastronómico.
- Servicio de eventos y banquetes.
- Servicio de barra y conocimientos en coctelería.
- Servicio ágil y atento en ambientes de exteriores.
- Manejo de caja y control de transacciones.
- Funciones de hostess.

2021 - 2022

Camarera

Cuines de Santa Caterina

- Servicio en Terraza
- Servicio en Sala
- Servicio y Atención en barra

Educación

2016 - 2019

Abogado

**Universidad Rafael
Urdaneta**

2010 - 2015

Bachillerato

**Unidad Educativa Colegio
Altamira**