



YULIAN HERNÁNDEZ

PERIODISTA

Periodista y comunicador de profesión. Destaco por mi iniciativa y confianza. El autocontrol me permite desenvolverme fácilmente bajo ambientes laborales con presión. Asumo retos y me desafío en conseguir objetivos.

CONTACTO



+34625576271



joseyulian@gmail.com



Barcelona, 08033

COMPETENCIAS

- Comunicación y Creación
- Trabajo en equipo, capacidad para seguir instrucciones.
- Networking

IDIOMAS

Castellano - nativo

Inglés - intermedio

Catalan- Básico 1

INFORMÁTICA

Word, Exel, PowerPoint.

Outlook, CRM, Redes

Sociales, Canva.

EDUCACIÓN

Marketing Digital

Aspasia Catalunya, Barcelona (2024 - act)

Licenciatura en Comunicación Social (Periodismo)

Egresado - Universidad Central de Venezuela, 2012 - 2018

EXPERIENCIA

TELEOPERADOR COMERCIAL

Papernest, Barcelona, 2024

- Asesoramiento y gestión de contratos energéticos
- Atención al cliente
- Resolución de problemas

Mozo de Almacén

Casmar Electronica, Barcelona, 2023

- Envío de productos electrónicos de seguridad a todo España, Colombia y Portugal.

Atención al Cliente

WebHelp Spain Business Process, Barcelona, 2022 - 2023

- Para marca Lefties, Inditex
- Resolución de incidencias
- Atención al cliente
- Responder email

Auxiliar de Servicios/ Atención al Cliente

Barna Porters, Barcelona, 2020 - 2022

- Recepción y bienvenida, atención al cliente
- Resolución de incidencias, control de accesos y video vigilancia

Atención y Fidelización al Cliente

Manolo Bakes, Barcelona, 2021 - 2022

- Apertura y cierre de tienda
- Venta de productos de panadería y pastelería